

# 24

24 . CRM 24 ( + ).

Agora 24 :

- 
- 

Bitrix24 Agora.

Домой

Цены	+ Добавить
Типы цен	+ Добавить
Настройки	
Страны	+ Добавить
Города	+ Добавить
Телефоны по регионам	+ Добавить
Типы компаний	+ Добавить
Валюты	+ Добавить
Способы оплаты	+ Добавить
Типы оплаты	+ Добавить
Способы доставки	+ Добавить
Шаблоны html-документов	+ Добавить
Переопределение шаблонов писем	+ Добавить
Логи писем	+ Добавить
Дополнительные файлы	+ Добавить
Рекламации	+ Добавить
Блоки текста	+ Добавить
Управление статусами заказов	+ Добавить

Парсеры	+ Добавить
Типы парсера	+ Добавить
Настройка формата импорта ум!	
Источники данных для парсера	+ Добавить
Парсеры	+ Добавить
Типы парсера	+ Добавить
Запросы на обратный звонок	+ Добавить
Заявки на обратный звонок	+ Добавить

Универсальный Feedback	
Категории обратной связи	+ Добавить
Сообщения из формы обратной связи	+ Добавить
Формы обратной связи	+ Добавить

Платежные системы	
Оплаты Робокассы	
Привязки систем оплаты	+ Добавить
Счета Робокассы	+ Добавить

Интеграция с Bitrix24
Журнал запросов
Настройки интеграции

Сайт

Страницы	+ Добавить
Навигация в подвалах	+ Добавить
Информеры	+ Добавить
Настройки портала	
Переводы	+ Добавить
Настройки формы регистрации	+ Добавить
Баннеры	+ Добавить
Настройки отображения баннеров	+ Добавить
Слайды брендов в каталоге	+ Добавить
> Удаление данных на портале	
> Перезапуск портала	

Настройки интеграции

Agora v 4.14.7 admin

Домой > bitrix > Настройки интеграции

### Изменить Настройки интеграции

История

Портал Битрикс24	<input type="text"/>	На конце ссылки необходимо указывать "test!"
ID администратора	<input type="text"/>	При удалении администратора, сгенерировавшего вебхук, этот вебхук перестает работать
Ключ вебхука	<input type="text"/>	
<input type="checkbox"/> Отправлять вебхук о регистрации пользователя		
Статус создания льда	<input type="text"/> +	Выберите статус на сайте, при котором создается необработанный лид с информацией о пользователе и заказе
Статус создания сделки	<input type="text"/> +	Выберите статус на сайте, при котором ранее созданный лид конвертируется в сделку
Код поля ИНН в Bitrix24	<input type="text"/>	

Сохранить и продолжить редактирование Сохранить

24, ID URL- , 24.

24,

Битрикс 24

искать сотрудника, документ, прочее ... 14:32 НАЧАТЬ Демо-режим Пригласить ?

CRM

Лиды Сделки Товары и Склады Клиенты Продажи Аналитика Интеграции Настройки Еще

Сделки  Общее  + поиск

Канбан Список Календарь Нет сделок, требующих оперативной реакции

Новая (1) Подготовка документов (0) Счет на предоплату (0) В работе (0) Финальный счет (0)

1

Приложения Ещё

осталось 0 дней Купить

Контакт-центр Автоматическое добавление сделок  
Онлайн-чат Звонки CRM-формы Почта Viber Facebook

Импорт данных из другой CRM или таблицы Excel

Отраслевые CRM для вашего бизнеса

Битрикс 24

искать сотрудника, документ, проече...

14:36 ⏱ начать

Демо-режим пригласить ?

CRM

Лиды Сделки Товары и Склады Клиенты Продажи Аналитика Интеграции Настройки Еще

Сделки Добавить общее Сделки в работе + поиск

Канбан Список Календарь Нет сделок, требующих оперативной реакции

Новая (2) Подготовка документов (0) Счет на предоплату (0) В работе (0) Финовый счет (0)

+ Быстрая сделка  
платформе - Создан заказ на 13 апреля  
Дела + Запланировать платформе - Создан заказ на 13 апреля  
Дела + Запланировать

Контакт-центр Автоматическое добавление сделок  
Онлайн-чат Звонки CRM-формы Письма Viber Facebook

Импорт данных из другой CRM или таблицы Excel

Отраслевые CRM для вашего бизнеса

2

Битрикс 24

Готовые сценарии Интеграции Еще

CRM

Сайты и Магазины Задачи и Проекты Совместная работа Компания Автоматизация Приложения ^

Маркет Разработчикам Ещё

КАРТА САЙТА НАСТРОЙКА МЕНЮ ПРИГЛАСИТЬ СОТРУДНИКОВ осталось 0 дней КУПИТЬ

Разработчикам

Импортировать/экспортировать данные  
Скопируйте из любого внешнего источника данные клиентов, перечень сотрудников, задач и т.д., либо наоборот, перенесите данные, накопленные в Битрикс24 во внешнюю систему

Автоматизировать продажи  
Автоматически двигайте лиды и сделки по воронке и проверяйте правильность данных в CRM

Автоматизировать управление  
Автоматически ставьте задачи сотрудникам, информируйте руководство о возникающих проблемах и публикуйте отчеты в живой ленте

3

Встроить виджет  
Кастомизируйте интерфейс Битрикс24: выводите свою информацию прямо в карточке клиента, окно продаж - в карточке звонка

Добавить чат-бот  
Создайте чат-ботов, которые будут отправлять нотификации и отчеты сотрудникам прямо в мессенджер

Другое  
Создайте входящий виджет, исходящий виджет или локальное приложение

3

Битрикс 24

CRM

Сайты и Магазины

Задачи и Проекты

Совместная работа

Компания

Автоматизация

Приложения

Маркет

Разработчикам

Ещё

КАРТА САЙТА

НАСТРОЙКИ МЕНЮ

ПРИГЛАСИТЬ СОТРУДНИКОВ

ОСТАЛОСЬ 0 ДНЕЙ КУПИТЬ

Другое

Исходящий вебхук

Создайте исходящий вебхук, чтобы получать информацию о событиях, происходящих в вашем Битрикс24

4

Входящий вебхук

Создайте входящий вебхук, для работы с данными вашего Битрикс24 через API

URL- [rest api \( \) CRM.](https://b24-jureku.bitrix24.ru/rest/1/xbaht4iahn5fdhhd/)

Входящий вебхук ↗

Создайте входящий вебхук, для работы с данными вашего Битрикс24 через API

**Внимание!** Данная ссылка позволяет выполнять действия на портале в соответствии с настроенными правами, необходимо держать её в секрете. Подробности в нашей статье.

Вебхук для вызова rest api  
https://b24-jureku.bitrix24.ru/rest/1/xbaht4iahn5fdhhd/ 1

ПЕРЕГЕНЕРИРОВАТЬ

Генератор запросов

Метод profile + выбрать описание метода скачать пример

Контакт-центр (contact\_center)

Пользователи (user)

CRM (crm) 2

Рабочие группы (sonet\_group)

Встраивание приложений (placement)

ЗАКРЫТЬ

CRM (crm) |

СОХРАНИТЬ ЗАКРЫТЬ

Входящий вебхук ↗

Создайте входящий вебхук, для работы с данными вашего Битрикс24 через API

**Внимание!** Данная ссылка позволяет выполнять действия на портале в соответствии с настроенными правами, необходимо держать её в секрете. Подробности в нашей статье.

Вебхук для вызова rest api  
https://b24-jureku.bitrix24.ru/rest/1/xbaht4iahn5fdrhd/

**ПЕРЕГЕНЕРИРОВАТЬ**

Генератор запросов

Метод  
**profile** + выбрать      описание метода      скачать пример

Параметры  
+ добавить параметр

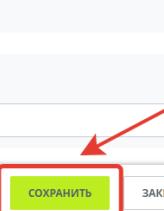
URL  
https://b24-jureku.bitrix24.ru/rest/1/xbaht4iahn5fdrhd/profile.json

**ВЫПОЛНИТЬ**

Настройка прав

CRM (см) + выбрать

**СОХРАНИТЬ** **ЗАКРЫТЬ**



Agora.

**URL 3 :**

1. ( «/») — **24**;
2. — **ID** ;
3. ( «/») — .

## Изменить Настройки интеграции

История

Портал Битрикс24	<input type="text" value="https://b24-jureku.bitrix24.ru/rest/"/> 1
На конце ссылки необходимо указывать "test!"	
ID администратора	<input type="text" value="1"/> 2
При удалении администратора, сгенерировавшего вебхук, этот вебхук перестает работать	
Ключ вебхука	<input type="text" value="xbah14iahn5fdrlhd"/> 3
<input type="checkbox"/> Отправлять вебхук о регистрации пользователя	
Статус создания лида	<input type="text" value="-----"/> +
Выберите статус на сайте, при котором создается необработанный лид с информацией о пользователе и заказе	
Статус создания сделки	<input type="text" value="-----"/> +
Выберите статус на сайте, при котором ранее созданный лид конвертируется в сделку	
Код поля ИНН в Bitrix24	<input type="text"/>

Сохранить и продолжить редактирование

Сохранить

## Изменить Настройки интеграции

История

Портал Битрикс24	<input type="text" value="https://b24-jureku.bitrix24.ru/rest/"/>
На конце ссылки необходимо указывать "rest!"	
ID администратора	<input type="text" value="1"/>
При удалении администратора, сгенерировавшего вебхук, этот вебхук перестает работать	
Ключ вебхука	<input type="text" value="xbah14iahn5fdrlhd"/>
<input checked="" type="checkbox"/> Отправлять вебхук о регистрации пользователя	
Статус создания лида	<input style="width: 100px;" type="text" value="Новый заказ"/> <span style="font-size: small;">+ </span>
Выберите статус на сайте, при котором создается необработанный лид с информацией о пользователе и заказе	
Статус создания сделки	<input style="width: 100px;" type="text" value="Оплачено"/> <span style="font-size: small;">+ </span>
Выберите статус на сайте, при котором ранее созданный лид конвертируется в сделку	
Код поля ИНН в Bitrix24	<input type="text"/>

- 1  Отправлять вебхук о регистрации пользователя
- 2 Статус создания лида
- 3 Статус создания сделки

Сохранить и продолжить редактирование

Сохранить

Bitrix24 . , ID .

:

- CRM CRM ();
- ;
- , url, UF\_CRM\_XXXXXXXXXX, UF\_CRM\_XXXXXXXXXX — ID;
- .

The screenshot shows the Bitrix24 CRM interface. A red arrow points from the URL bar at the top, which contains the path `b24-jureku.bitrix24.ru/crm/configs/fields/CRM.LEAD/edit/UF_CRM_1652439173`, down to the 'Настройка поля: ИНН' (Field Settings: INN) section. This section includes fields for sorting (Sortirovka: 100), name (Название: ИНН), and various checkboxes like 'Обязательное:' and 'Показывать в фильтре:'.

Bitrix24, .

The screenshot shows the Agora integration settings page. A red arrow labeled '1' points to the 'Код поля ИНН в Bitrix24' (INN field code in Bitrix24) input field, which contains the value `UF_CRM_1651758408263`. Another red arrow labeled '2' points to the bottom right corner of the page, where there are two buttons: 'Сохранить и продолжить редактирование' (Save and continue editing) and a larger 'Сохранить' (Save) button.

Agora 24 . , .

Agora v 4.13.0

Домой

Цены	+ Добавить
Типы цен	+ Добавить
Настройки	
Страны	+ Добавить
Города	+ Добавить
Телефоны по регионам	+ Добавить
Типы компаний	+ Добавить
Валюты	+ Добавить
Способы оплаты	+ Добавить
Типы оплаты	+ Добавить
Способы доставки	+ Добавить
Шаблоны html документов	+ Добавить
Переопределение шаблонов писем	+ Добавить
Логи писем	+ Добавить
Дополнительные файлы	+ Добавить
Рекламации	+ Добавить
Блоки текста	+ Добавить
Управление статусами заказов	+ Добавить
Сайт	
Страницы	+ Добавить
Навигация в подвалах	+ Добавить
Информеры	+ Добавить
Настройки портала	
Переводы	+ Добавить
Настройки формы регистрации	
Баннеры	+ Добавить
Настройки отображения баннеров	
Слайды брендов в каталоге	+ Добавить
> Удаление данных на портале	
> Перезапуск портала	

Парсеры + Добавить

Типы парсера + Добавить

Настройка формата импорта умл

Источники данных для парсера + Добавить

Парсеры + Добавить

Типы парсера + Добавить

Запросы на обратный звонок + Добавить

Заявки на обратный звонок + Добавить

Универсальный Feedback

Категории обратной связи + Добавить

Сообщения из формы обратной связи + Добавить

Формы обратной связи + Добавить

Платежные системы

Оплаты Робокассы

Привязки систем оплаты + Добавить

Счета Робокассы + Добавить

Интеграция с Bitrix24

Журнал запросов

Настройки интеграции

- ID — ;
- ;
- ;
- — , ;
- — ;
- — ;
- — ;
- — ;

## Журнал запросов

<input type="checkbox"/>	ID	Дата отправки	Дата ответа	Тип обращения	Ссылка на покупателя	Ссылка на заказ	Лог запроса	Статус
<input type="checkbox"/>	28	15 апреля 2022 г. 9:50:04	15 апреля 2022 г. 9:50:07	Регистрация	<a href="#">Перейти в профиль покупателя</a>		Запрос: https://... Ответ: {"result":11,"time":"2022-04-15T09:50:04+03:00","start":1650005404.442574,"finish":1650005407.058996,"duration":2.6164219379425049,"processing":2.4829530715942383,"date_start":"2022-04-15T09:50:04+03:00","date_finish":"2022-04-15T09:50:07+03:00","operating":0}}	<span style="color: green;">✓</span>
<input type="checkbox"/>	27	14 апреля 2022 г. 15:55:04	14 апреля 2022 г. 15:55:05	Заказ		<a href="#">Перейти в заказ</a>	Запрос: https://... Ответ: {"result":9,"time":"2022-04-14T15:55:04+03:00","start":1649940904.9326429,"finish":1649940905.908996,"duration":0.0001,"processing":0,"date_start":"2022-04-14T15:55:04+03:00","date_finish":"2022-04-14T15:55:05+03:00","operating":0}}	<span style="color: green;">✓</span>
<input type="checkbox"/>	26	13 апреля 2022 г. 12:30:08	13 апреля 2022 г. 12:30:08	Заказ		<a href="#">Перейти в заказ</a>	Запрос: https://... Ответ: {"result":[{"ID":3,"TITLE":"b2b.novasport.ru - \u0421\u043e\u043b\u043e\u0436\u0435\u043d\u0438\u044f"}]}	<span style="color: green;">✓</span>
<input type="checkbox"/>	25	13 апреля 2022 г. 12:30:07	13 апреля 2022 г. 12:30:08	Заказ		<a href="#">Перейти в заказ</a>	Запрос: https://... Ответ: {"result":true,"time":"2022-04-13T12:30:07.7819631","start":1649842207.9208969,"finish":1649842208.321000}	<span style="color: green;">✓</span>
<input type="checkbox"/>	24	13 апреля 2022 г. 12:29:37	13 апреля 2022 г. 12:29:38	Заказ		<a href="#">Перейти в заказ</a>	Запрос: https://... Ответ: {"result":7,"time":"2022-04-13T12:29:37.7819631","start":1649842177.7819631,"finish":1649842178.321000}	<span style="color: green;">✓</span>
<input type="checkbox"/>	23	13 апреля 2022 г. 12:25:40	13 апреля 2022 г. 12:25:40	Заказ		<a href="#">Перейти в заказ</a>	Запрос: https://... Ответ: {"result":[],"total":0,"time":"2022-04-13T12:25:40.7959421","start":1649841940.7959421,"finish":1649841940.7959421}	<span style="color: green;">✓</span>
<input type="checkbox"/>	22	13 апреля 2022 г. 12:25:40	13 апреля 2022 г. 12:25:40	Заказ		<a href="#">Перейти в заказ</a>	Запрос: https://... Ответ: {"result":true,"time":"2022-04-13T12:25:40.10498,"start":1649841940.10498,"finish":1649841940.73}	<span style="color: green;">✓</span>
<input type="checkbox"/>	21	13 апреля 2022 г. 12:24:14	13 апреля 2022 г. 12:24:15	Заказ		<a href="#">Перейти в заказ</a>	Запрос: https://... Ответ: {"result":5,"time":"2022-04-13T12:24:14.505769,"start":1649841854.505769,"finish":1649841855.0133}	<span style="color: green;">✓</span>
<input type="checkbox"/>	20	13 апреля 2022 г. 12:20:15	13 апреля 2022 г. 12:20:15	Заказ		<a href="#">Перейти в заказ</a>	Запрос: https://... Ответ: {"error":"ACCESS_DENIED","error_description":"REST is available only on https://..."} <span style="color: red;">✖</span>	<span style="color: red;">✖</span>
<input type="checkbox"/>	19	13 апреля 2022 г. 12:15:52	13 апреля 2022 г. 12:15:53	Регистрация	<a href="#">Перейти в профиль покупателя</a>		Запрос: https://... Ответ: {"result":3,"time":"2022-04-13T12:15:52.7814131,"start":1649841352.7814131,"finish":1649841353.540996}	<span style="color: green;">✓</span>
<input type="checkbox"/>	18	13 апреля 2022 г. 12:02:19	13 апреля 2022 г. 12:02:19	Заказ		<a href="#">Перейти в заказ</a>	Запрос: https://... Ответ: {"error":"ACCESS_DENIED","error_description":"REST is available only on https://..."} <span style="color: red;">✖</span>	<span style="color: red;">✖</span>
<input type="checkbox"/>	17	13 апреля 2022 г. 12:02:19	13 апреля 2022 г. 12:02:19	Заказ		<a href="#">Перейти в заказ</a>	Запрос: https://... Ответ: {"error":"ACCESS_DENIED","error_description":"REST is available only on https://..."} <span style="color: red;">✖</span>	<span style="color: red;">✖</span>
<input type="checkbox"/>	16	12 апреля 2022 г. 16:08:14	12 апреля 2022 г. 16:08:14	Заказ		<a href="#">Перейти в заказ</a>	Запрос: https://... Ответ: {"result":148,"time":"2022-04-12T16:08:14.6025231,"start":1649768894.6025231,"finish":1649768894.8}	<span style="color: green;">✓</span>

-----

Выбрано 0 объектов из 28

ID ,



## Изменить Журнал запросов

ID	28
Дата отправки	15 апреля 2022 г. 9:50:04
Дата ответа	15 апреля 2022 г. 9:50:07
Тип обращения	Регистрация
Ссылка на покупателя	ООО [REDACTED]
Ссылка на заказ	(Ничего)
Статус	<span style="color: green;">✓</span>
Данные запроса	https://... 
Данные ответа	{"result":11,"time":"2022-04-15T09:50:04+03:00","start":1650005404.442574,"finish":1650005407.058996,"duration":2.6164219379425049,"processing":2.4829530715942383,"date_start":"2022-04-15T09:50:04+03:00","date_finish":"2022-04-15T09:50:07+03:00","operating":0}

## Журнал запросов

<input type="checkbox"/>	ID	Дата отправки	Дата ответа	Тип обращения	Ссылка на покупателя	Ссылка на заказ	Лог запроса	Статус
<input checked="" type="checkbox"/>	28	15 апреля 2022 г. 9:50:04	15 апреля 2022 г. 9:50:07	Регистрация	Перейти в профиль покупателя		Запрос: [REDACTED] Ответ: {"result":11,"time":{"start":1650005404.442574,"finish":1650005407.058}	<span style="color: green;">✓</span>
<input checked="" type="checkbox"/>	27	14 апреля 2022 г. 15:55:04	14 апреля 2022 г. 15:55:05	Заказ		Перейти в заказ	Запрос: [REDACTED] Ответ: {"result":9,"time":{"start":1649940904.9326429,"finish":1649940905.908}	<span style="color: green;">✓</span>
<input type="checkbox"/>	26	13 апреля 2022 г. 12:30:08	13 апреля 2022 г. 12:30:08	Заказ		Перейти в заказ	Запрос: [REDACTED] Ответ: {"result":[{"ID":"3","TITLE":"b2b.novasport.ru - \u0421\u043e\u0437\u0430\u043d\u0430\u043b\u0438\u0437\u0430\u043d\u0430\u044f"}]	<span style="color: green;">✓</span>
<input type="checkbox"/>	25	13 апреля 2022 г. 12:30:07	13 апреля 2022 г. 12:30:08	Заказ		Перейти в заказ	Запрос: [REDACTED] Ответ: {"result":true,"time":{"start":1649842207.9208988,"finish":1649842208.088}	<span style="color: green;">✓</span>
<input type="checkbox"/>	24	13 апреля 2022 г. 12:29:37	13 апреля 2022 г. 12:29:38	Заказ		Перейти в заказ	Запрос: [REDACTED] Ответ: {"result":7,"time":{"start":1649842177.7819631,"finish":1649842178.321}	<span style="color: green;">✓</span>
<input checked="" type="checkbox"/>	23	13 апреля 2022 г. 12:25:40	13 апреля 2022 г. 12:25:40	Заказ		Перейти в заказ	Запрос: [REDACTED] Ответ: {"result":[],"total":0,"time":{"start":1649841940.7959421,"finish":1649841940.7959421}	<span style="color: green;">✓</span>
<input type="checkbox"/>	22	13 апреля 2022 г. 12:25:40	13 апреля 2022 г. 12:25:40	Заказ		Перейти в заказ	Запрос: [REDACTED] Ответ: {"result":true,"time":{"start":1649841940.10498,"finish":1649841940.73}}	<span style="color: green;">✓</span>
<input checked="" type="checkbox"/>	21	13 апреля 2022 г. 12:24:14	13 апреля 2022 г. 12:24:15	Заказ		Перейти в заказ	Запрос: [REDACTED] Ответ: {"result":5,"time":{"start":1649841854.505769,"finish":1649841855.0133}	<span style="color: green;">✓</span>
<input type="checkbox"/>	20	13 апреля 2022 г. 12:20:15	13 апреля 2022 г. 12:20:15	Заказ		Перейти в заказ	Запрос: [REDACTED] Ответ: {"error":"ACCESS_DENIED","error_description":"REST is available only on the server"}	<span style="color: red;">✗</span>
<input type="checkbox"/>	19	13 апреля 2022 г. 12:15:52	13 апреля 2022 г. 12:15:53	Регистрация	Перейти в профиль покупателя		Запрос: [REDACTED] Ответ: {"result":3,"time":{"start":1649841352.7814131,"finish":1649841353.540}}	<span style="color: green;">✓</span>
<input type="checkbox"/>	18	13 апреля 2022 г. 12:02:19	13 апреля 2022 г. 12:02:19	Заказ		Перейти в заказ	Запрос: [REDACTED] Ответ: {"error":"ACCESS_DENIED","error_description":"REST is available only on the server"}	<span style="color: red;">✗</span>
<input type="checkbox"/>	17	13 апреля 2022 г. 12:02:19	13 апреля 2022 г. 12:02:19	Заказ		Перейти в заказ	Запрос: [REDACTED] Ответ: {"error":"ACCESS_DENIED","error_description":"REST is available only on the server"}	<span style="color: red;">✗</span>

Удалить выбранные Журнал запросов

-----

Выбрано 4 из 28

, Agora.